

Multitek®

KTS500

Çok Fonksiyonlu Telefon Seti Kullanma Kılavuzu



AEEE Yönetmeliğine uygundur.

CE

KTS500

ÇOK FONKSİYONLU TELEFON SETİ KULLANMA KILAVUZU

KTS500 özel set telefonunu telefonu seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu cihazınızın özelliklerini öğretmek için hazırlanmıştır.

**KTS500 CİHAZINIZ ÜRETİM HATALARINA KARŞI 2 YIL GARANTİLİDİR.
BU CİHAZIN KULLANIM ÖMRÜ 7 YILDIR.**

Multitek bu dokümanda belirtilen özelliklerde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkına sahiptir.

İMALATÇI FİRMA: Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.

Merkez/Fabrika: Meclis Mahallesi Atatürk Cad. No: 47 34785 Sancaktepe / İSTANBUL

Tel: (0216) 420 38 38 **Faks:** (0216) 415 79 18 **E-posta:** info@multitek.com.tr

İstanbul Bölge Müd: Perpa Tic. Merkezi A Blok Kat:2 No:0018 34384 Şişli / İSTANBUL

Tel: (0212) 249 50 50 **Faks:** (0212) 210 15 19 **E-posta:** istanbul@multitek.com.tr

Ankara Bölge Müd: Anafartalar Mah. Sanayi Cad. Ortak Han No:31 Kat:4 Daire:36 06050

Ulus / ANKARA **Tel:** (0312) 324 68 68 **Faks:** (0312) 324 69 00 **E-posta:** ankara@multitek.com.tr

İzmir Bölge Müd: Halkapınar Mah. 1443 Sokak Keremoğlu İş Hanı No: 3/B 35170 Konak / İZMİR

Tel : (0232) 459 99 52 **Faks:** (0232) 459 99 54 **E-posta:** izmir@multitek.com.tr

Adana Bölge Müd: Tepebağ Mah. Cemal Gürsel Cad. No:29 K / 1 01010 Seyhan / ADANA

Tel: (0322) 359 29 29 **Faks:** (0322) 352 72 88 **E-posta:** adana@multitek.com.tr

Bursa Bölge Müd: Konak Mah. Karadut Sok. Gençarslanlar İş Mrk. No:152 Kat:1 D:9 16110

Nilüfer / BURSA **Tel:** (0542) 208 29 66 **E-posta:** bursa@multitek.com.tr

Antalya Bölge Müd: Etiler Mahallesi Evliya Çelebi Caddesi No:31/A 07010 Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (0242) 311 78 88 **Faks :** (0242) 311 78 89 **E-posta:** antalya@multitek.com.tr

Samsun Bölge Müd: **Tel:** (0545) 539 52 63 **E-posta:** samsun@multitek.com.tr

Eskişehir Bölge Müd: **Tel:** (0541) 324 14 26 **E-posta:** eskisehir@multitek.com.tr

Trabzon Bölge Müd: **Tel:** (0544) 396 06 34 **E-posta:** trabzon@multitek.com.tr

e-posta : info@multitek.com.tr

web : www. multitek.com.tr

GÜVENLİK UYARILARI

Cihazınızın ve sizin güvenliğiniz açısından bazı güvenlik kurallarına uyulması gerekmektedir.

1.Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.

2.Güvenlik uyarılarını dikkatlice okuyunuz.

3.Taşıma, Nakliye ve Muhafaza sırasında dikkat edilecek hususlar;

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.

- Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir.

- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

- Fazlasıyla soğuk veya sıcak üründe deformasyona neden olabilir. Elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.

4.Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlar;

- Ürünü kutusundan çıkarırken sivri kenarlara dikkat ediniz.

- Ürün ambalajını, türüne göre ayrıştırılmış atık kutularına atınız.

5.Cihazın Bakımı;

-Cihazınız periyodik bakım gerektirmemekte olup, bakım ve onarım için sadece yetkili servislere başvurunuz.

- Ürünü kuru bir bezle silerek periyodik olarak temizleyebilirsiniz.

- Ürünü kullanmadığınız zamanlarda kutusunda saklayabilirsiniz.

- Cihazı temizlemeden önce bağlantısını çıkartınız. Temizleme maddelerinin alkol, benzin, tiner vb. herhangi bir çözücü içermediğinden emin olunuz. Cihazı kuru bir bez ile siliniz.

6.Olası bir elektrik şokunu önleme amacı ile orijinal kablosu dışında kablo kullanmayınız.

7.Cihazınızın içine yabancı madde sokmayınız veya elektrik şokuna neden olabilecek aletlerle açmaya çalışmayınız.

8.Yetkili servis dışındakilerin, cihazınızın bağlantı ve montajını yapmaları, cihazda hasara sebep verebilir.

9.Cihazın enerji tüketimi ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlar;

- Cihaz 7/24 saat sürekli çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak cihazın uzun süreli kullanılmayacağı durumunda cihazın gereksiz enerji harcamaması için, cihazın arkadaki soket bağlantısından çıkartılması önerilir. Ayrıca açık unutulmuş her terminalin gereksiz enerji harcadığı unutulmamalı ve terminallerin kapalı durumda kalmasına özen gösterilmelidir.

Lütfen arıza durumunda yetkili servislerimize başvurunuz. **(Bkz. Sayfa 12)**

1.Genel

KTS500 çok fonksiyonlu telefon MT26, STAR2,STAR1,MT300 santrallarına takılmak üzere geliştirilmiş, konsol olarak veya tek tuşla birçok özelliğin kullanılabilirdiği bir santral telefonu olarak santrala bağlanabilen bir cihazdır. Cihaz operatör veya ilk 20 dahili aboneye bağlanabilir.(Esnek numaralama özelliği ile istenen numaralara bağlanabilir.)

2.KTS500 telefonun parçaları:

KTS500 telefonun parçaları aşağıdadır:

- KTS500 telefon gövdesi
- Ahize
- Spiral kordonu
- İki ucu pluglu 5 metre bağlantı kablosu
- Kullanma kılavuzu

3.KTS500 telefonun kullanıma hazırlanması:

- Telefonun spiral kordonunun bir ucunu ahizeye diğer ucunu telefon gövdesinin alt kısmındaki ahize yuvasına takınız.
 - Zil seviye ayarını yüksek (H) veya alçak (L) konuma ayarlayınız.
- Bu adımlardan sonra telefonunuzu santrala bağlayabilirsiniz.

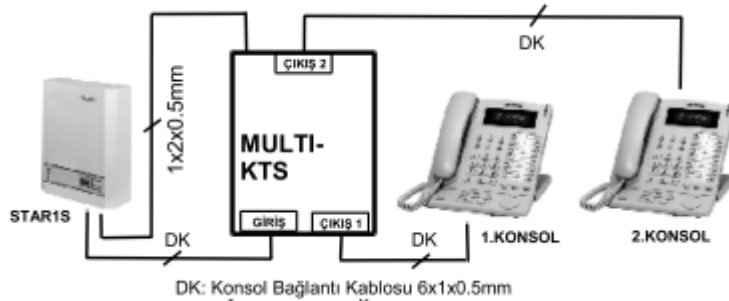
4.KTS500 telefonun santrala bağlantısı:

a)Tek bir KTS500 telefonun konsol telefonu olarak kullanılması:

Konsolla beraber gelen, iki ucu pluglu 5m uzunluğundaki konsol kablosunun bir ucunu telefonun LINE girişine diğer ucunu santralin AT KONSOL soketine takınız. Telefonunuz kullanıma hazırdır. Santralla konsol arasındaki mesafenin 5 metreden daha fazla olduğu durumlarda firmadan daha uzun kablo istemeniz veya kendinizin konsol kablosunu hazırlamanız gerekir. Bağlantı kablosu olarak uçlarına 6P/6C plug çakılmış 6'lı rozet kablo(6xAWG26/7FLAT) kullanılır.

b-) Birden fazla KTS500 telefonun bağlanması:

Santrala birden fazla KTS500 telefonun bağlanacağı durumlarda ek KTS500 telefon seti sayısında MULTİ-KTS Bağlantı Kutusunu firmadan talep etmeniz işinizi kolaylaştırır.



KTS500 Bağlantı Kutusu

(iki KTS-500 telefonu birbirine kolay bağlamakta kullanılır)

KTS500 telefonlar arası bağlantı için 6'lı tercihen rozet kablo kullanılır. Kablo uygun uzunlukta kesildikten sonra iki ucuna 6'lı pluglar çakılır ve ilgili jaklara takılır. Çoklu bağlantı kutusuna giren ve çıkan kablolar birebir aynı sırada olmalıdır.

KTS500 telefonların santrala tanıtılması:

Başlangıçta sadece operatör konsol telefonu (0 numara) santrala tanıtılmıştır. Santrala birden fazla KTS500 telefonu bağlandığında bu telefonların hangi dahili numaraya bağlandığının tanıtılması gerekir. Tanıtılma işlemi yapılmamışsa konsol ekranında o dahili aboneye ilgili mesajlar çıkmaz. (Aynı konsol numaraları tanıtılmışsa iki ekranda da aynı mesajlar çıkar.)

Yapılacak işlemler:

- KTS500 telefonunun bağlantı kutusuna data hattını ve dahili konuşma uçlarını bağlayınız. KTS500 telefonun bağlantı jakını takınız.

- Telefonu açınız (veya HF butonuna basınız).

Konsolun sol sütunun ilk ve son butonları olan **OTOCALL** ve **HOLD** tuşlarına aynı anda basınız.
Aşağıdaki ekran görünür:

NUM.TUŞLAYINIZ

VER X.X

Konsolun bağlandığı dahili numarayı tuşlayınız. Kulaklıkta meşgul sesi duyarken ekranda aşağıdaki mesaj çıkar.

OKAY

Eğer yukarıdaki mesajı göremezseniz, yanlış numara çevirmiş veya cihazı yanlış kabloya bağlamış olabilirsiniz. Telefonu kapatıp açarsanız, ekranda **ÇEVİRİNİZ** vs. gibi bilgiler çıkmaya, tarih saat ve meşgul panosu bilgileri görünmeye başlanır.

Not:İlk ekranda çıkan VER.X.X bilgisi cihazınızın yazılım versiyonunu vermekte olup, üretimde kullanılmaktadır.

5.Telefon LCD Ekranı

Durum/Mesaj satırı

Saat ve tarih satırı

İlk on abone ve ilk 3 harici meşgul panosu

İkinci on abone ve sonraki 3 harici meşgul panosu

11 ARIYOR

15:14 02. 12. 2004

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 T1 T2 T3

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 T4 T5 T6

Telefonda her biri 20 adet 7X5 dot matriks karakterli, 4 satırlı LCD ekran kullanılır.

- 1.Satır:** Çağrının durumunu (11 ARIYOR gibi) , mesajları (**GECE SERVİSİ,TAKİP ET** gibi)
- 2.Satır:** Saat ve tarihin gösterildiği satırdır.
- 3.Satır:** İlk on abonenin meşguliyetini (0,1,2,3,4,5,6,7,8,9) ve ilk üç harici hattın meşguliyeti (T1,T2,T3) ilgili alan karartılarak gösterilir.(Örneğin Star2 santralda 12 no için sadece 2 gösterilir).
- 4.Satır:** İkinci on abonenin meşguliyetini (0,1,2,3,4,5,6,7,8,9) ve ikinci üç harici hattın meşguliyeti (T4,T5,T6) ilgili alan karartılarak gösterilir.(Örneğin 22 numara için sadece 2 gösterilir).
Bu satır aynı zamanda Arayan numara (CID) bilgisini göstermekte de kullanılır.

5.1 Arayan Numara Bilgisinin Görülmesi:

Santralda arayan numaraları görmek için gerekli donanım mevcut ve eğer Telekom bulunulan bölgede bu hizmeti desteklerse arayan numaraları KTS500 telefon ekranında görmek mümkündür.

5.1.1 Arayan Numarayı Görme Özelliğinin Çalışması

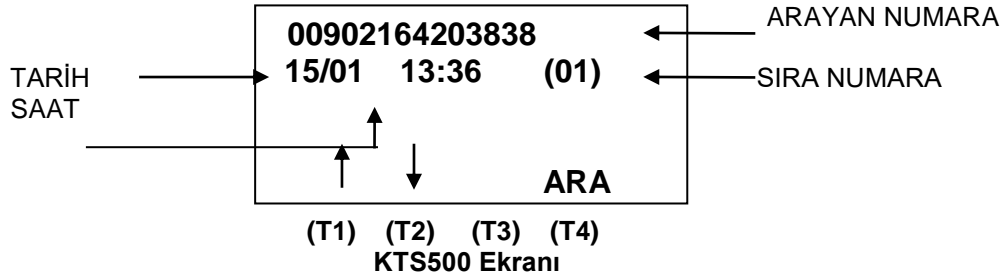
Santral harici hattından bir çağrı geldiğinde santral Telekom tarafından gönderilen arayan numara bilgilerini alır ve bunları **KTS500** telefon ekranında gösterir.

- Çağrı cevaplanıp, telefon kapatılıncaya kadar numara ekranda kalır.
- Çağrı başka bir **KTS 500** telefonuna aktarıldığında arayan numara bilgisi diğer telefon ekranına çıkar.
- Çağrı cevaplanmazsa arayan numara bilgisi yeni bir çağrı gelinceye kadar ekranda kalır.
- Gelen çağrı gizli bir numaraysa ekranda **GİZLİ NUMARA**, bu hizmetin verilemediği bir yerden aranıyorsa **KAPSAM DIŞI** bilgileri ekranda görünür.

MT26 santralleri 99, STAR2 santralleri 50, STAR1 santralleri 50 son arayan numarayı santral hafızasında saklar.

5.1.2 Arayan Numaraların İncelenmesi ve Geri Aranması

KTS500 ekranlı telefona sahip aboneler arayan numaraları ekranda görebilir ve bunları tek tuşla geri arayabilir. Telefonu açıp 7444 kodu tuşlandığında son arayan numara bilgisi ekrana gelir.



Yukarı ve aşağı (T2,T3) tuşlarıyla arayan numaralar sıra numarasına göre incelenir. (Not: Başlangıçta hafızada kayıtlı numara olmadığından arayan numara ekranı boş görünebilir.)Telefon kapatıldığında arayan numara ekranı kaybolur.

Telefon açık ve ekranda numara varken **ARA** (T4) tuşuna basıldığında santral o numarayı arar ve konuşursunuz. Telefonu kapattığınızda arayan numara ekranı kaybolur.

6.Telefon Tuşlarının Görevleri

Telefon tuşları kullanıcının birçok fonksiyonu kolay ve hızlı bir şekilde yerine getirmesi için hazırlanmıştır. Bu şekilde kullanıcı, her an kullanılan özelliklerin kodlarını hatırlamadan sadece tuşa basarak bu özellikleri kullanabilecektir.

Doğrudan görev yapacak tuşlara ahizeyi kaldırmadan veya HF butonuna basmadan dokunabilir ve işlevini yaptırabilirsiniz. Tuşa bastığınızda telefon otomatik olarak HF konumuna geçer. Telefonun kapanacağı durumlarda (örneğin ekranda KAPATINIZ, HATTI ALDILAR gibi mesajlar çıktığında) eğer ahize elinizde değilse (HF konumunda) telefon 3 saniye içinde kendisi otomatik kapanır.

Örnek; T1 tuşuna basarsanız 1.harici hattı alır, ardından 11 butonuna basarsanız 1.hat bekletmeye geçer 11 numara çalar.

a)T1,T2,T3,T4,T5,T6 tuşları

Başlangıç kullanımı: T1,T2,T3,T4,T5,T6 tuşları başlangıçta 1.,2.,3.,4.,5.,6., harici hatta tek dokunuşla ulaşmayı sağlar.

-Bir harici hatla konuşurken,T1-T6 tuşlarından birisine basılırsa konuşmakta olan harici otomatik park edilir, yeni harici hatta geçilir.

-Bir harici hatla konuşurken,10-29 arası dahili butonlardan birisine basılırsa, dahili hattın telefonu çalar. HOOKOFF butonuna basarak veya telefonu kapatılarak çağrı aktarılır.

-Veya, dahili telefon çalarken başka bir dahili hat butonuna basarsanız, harici çağrı aktarılır, yeni dahili hattın telefonu çalmaya başlar.

T1.T2,T3,T4,T5,T6 Meşgul Panosu

Butonların içinde yanan kırmızı LED ler hattın meşgul olduğunu gösterir.

T1-T6 Butonlarını Programlama (Harici Hat Butonlarını Programlama kısmına bakınız.)

1.T1-T6 butonlarını programlayarak bu butonları harici hatlara grup kodu ile erişimde kullanabiliriz. Örneğin T3 butonunu Telekom hatlarına,T2 butonun GSM FCT hatlarına çıkmada kullanabiliriz.

2.T1-T6 butonlarının hangi harici hatları alacağı programlanabilir. Örneğin T1 butonu 4.hattı almaya programlanabilir.

b)10,11,...28,29 dahili hat butonları

Başlangıç Kullanımı: Başlangıçta telefon açık veya kapalı olsun sırasıyla dahili aboneler 10-29 aramakta kullanılır.

Dahili bir aboneyi ararken, başka bir dahili abone butonuna basarsanız o abone çalmaya başlar.

10-29 Meşgul Panosu

Dahili hatların meşgulliyetini gösteren, buton içine gömülü kırmızı veya yeşil renkli LED ler vardır.

Dahili hat harici hat ile konuşmadaysa (harici hatla çıkmışsa) yeşil LED, diğer telefonun açık olduğu durumlarda kırmızı LED yanar.

10-29 butonlarını santral hafızasından aramaya programlama (DSS programlama kısmına bakınız.)

10-29 butonlarını santral hafıza butonları olarak programlamak mümkündür.

Örneğin 20.buton santral hafıza gözü 25 için programlanabilir. Bu butona bastığınızda santral ortak hafızası 25. gözündeki numara aranır. Program detayı için DSS programlama kısmına bakınız.

c)OTO CALL

Aradığınız bir harici numara meşgul veya düşmediyse bu tuşa basarak santralin size bu numarayı otomatik bulmasını sağlarsınız. Eğer ahize elinizde değilse ekranda BAĞLANACAK gördükten 3 saniye sonra telefon otomatik kapanacaktır. Arama sırasında ekranda flaş eden ok işaretleri (→ →) aramanın devam ettiğini gösterir. Bağlantı olduğunda ziliniz çalacaktır.

d)PARK

Harici hatla görüşme sırasında **PARK** tuşuna basarsanız, hattınız otomatik bekletmeye geçer ve telefonunuz serbest kalır.

Bu durumda örneğin 6 (PICK-UP)tuşlarsanız gelen ikinci harici çağrıyı yakalarsanız.

e)PARK-S

Park ettiğiniz çağrılar geri almada kullanılır. Bu tuşa bastığınızda park edilen harici hatlar arka arkaya geri alınır.

f)CONF

Dahili veya harici abonelerde konferans yapmak isterseniz bu tuş kullanılır

Dahili veya harici hat ile görüşüyorsanız, başka bir dahili veya harici telefonu konferansa dahil etmek isterseniz, **CONF** tuşuna basın ardından veya harici numarayı arayın, konuşun ve tekrar **CONF** tuşlayın. Konferansa giriniz.

g)FLASH

Bazı durumlarda **FLASH** tuşu konuşmayı bekletmede almada kullanılır.

(Not: Bu özelliği kullanmak için telefonun bağlı olduğu aboneye santral tarafından **FLASH** kullanabilir özelliği verilmelidir. Program 83 aa 4/5 .)Aboneye **FLASH** kullanabilir özelliği verilmemişse **FLASH** butonuna basarak görüşmeyi sonlandırmak veya tekrar çevir sesi almak mümkündür.

h)REDIAL

Aradığınız son harici numarayı tekrar aramak isterseniz, sadece REDIAL tuşuna basmanız yeterlidir.

i)HF(Hand free-Eller serbest)

Ahizeyi elinize almadan telefonunuzu HF tuşuna basarak kullanabilirsiniz. Çeşitli fonksiyon tuşlarına basıldığında cihaz otomatik olarak HF özelliğini açar ve istenen işlemleri gerçekleştirir.

j)HOLD

Bir dahili veya harici konuşma sırasında HOLD tuşuna basarsanız o konuşmayı bekletmeye almış olursunuz. Tekrar basarsanız konuşmaya geri dönersiniz. Konuşmanızı bir dahili aboneye aktarmak için HOLD tuşuna basıp dahili numarayı tuşlayın. Telefonunuzu kapatır veya HOOK-OFF tuşuna basarsanız konuşmanızı aktarmış olursunuz.

k)HOOKOFF

Aramızın herhangi bir durumunda HOOK-OFF tuşuna basarsanız telefonunuzu kapatıp açmış gibi yeniden çevir sesi alınız. HOOK-OFF tuşu hızlı bir şekilde çağrılara hizmet etmekte faydalıdır. Örneğin bir konuşmayı dahili bir aboneye aktarıp gelen ikinci bir çağrıya cevap vermek isterseniz, konuşmanızı HOLD tuşu ile bekletmeye alıp, dahili numara çevirip HOOK-OFF tuşuna basın (çevir sesi alırsınız) ve 6 tuşlayın.

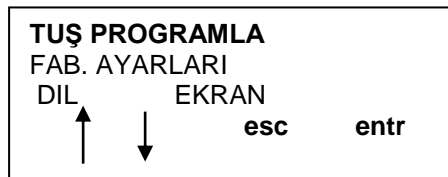
e)VOLUM KONTROLU

Cihazınızın tam handsfree özelliğine sahip olup, gelen sesin seviyesini VOLUM düğmesi ile ayarlayabilirsiniz.

7.TELEFON PARAMETRELERİNİ ve TUŞLARINI PROGRAMLAMA

Programlama tuş bilgileri:

Telefon herhangi bir durumdayken **PARK** ve **CONF** tuşlarına aynı anda bir saniyeden uzun basmak telefonu PROGRAMLAMA moduna sokar ve aşağıdaki ekran çıkar.



(T1) (T2) (T3) (T4)

Programlama modunun bütün sayfalarında en alt satır aynı olup;
Yukarı ok programlanacak bir yukarı satıra geçer (T1 tuşuna basılır),
Aşağı ok programlanacak bir aşağı satıra veya yandaki alana geçer (T2 tuşuna basılır)
escT3 bir önceki sayfaya geçer (T3 tuşuna basılır)
entr T4 programlanacak bir sonraki sayfaya geçirir ve girilen kodu geçerli konuma sokar (T4 tuşuna basarak).
Programlanacak satır veya data ekranda yanıp söner(örneklerde yanıp sönen satır bold olarak gösterilmiştir).
Program modundan çıkmak için birinci sayfaya kadar esc,,...esc yapmak veya telefonu herhangi bir konumda kapatmak yeterlidir.

a) FABRİKA AYARLARI' na programlama:

PARK ve **CONF** tuşlarına aynı anda basınca ana sayfa çıkar.T2 tuşu ile FABRİKA AYARLARI üstüne gelinir. **entr** (T4 tuşu) basılırsa telefon kapanır ve telefon tuşları fabrika başlangıç değerlerine geri döner.

b) DİL SEÇME

PARK ve **CONF** tuşlarına aynı anda basınca ekrana ana sayfa çıkar.T2 tuşu ile **DİL** seçeneği üstüne gelinir. T4 tuşlanır.

Ekrana;

TR	EN	FR	CS/HR
(Türkçe)	(İngilizce)	(Fransızca)	(Sırpça)

çıkır.T2 ile ilgili dil seçilir ve T4 yapılır.

c) EKCRAN

Bazı durumlarda (Star2 santralı) LCD ekranındaki numara meşgul panosunun iki digitli gösterilmesi istenir.Bu durumda **EKRAN** seçilip **entr** (T4 yapılır).

d) TUŞ PROGRAMLA

TUŞ PROGRAMLA satırı yanıp sönerken **entr** (T4) tuşlayın. Aşağıdaki sayfa çıkar.

DSS PROGLAMLAMA 10-29 arası dahili aboneleri programlamada, **T1-T6** harici hat butonlarını programlamada kullanılır.

DSS PROGRAMLA			
T1	T2	T3	T4
T5	T6		
↑	↓	esc	entr
(T1)	(T2)	(T3)	(T4)

1. T1-T6 tuşlarının programlanması:

T1-T6 alanlarından birisi üstüne gelir **entr** yaptığınızda aşağıdaki ekran görünür.

Tx	Hat No.
Tx	Grup No.
↑	↓
	esc entr

(Tx: T1-T6)

1.a. Tx HAT NO programlanması:

İlgili T1-T6 tuşunun hangi harici hatta çıkacağıının programlanmasıdır.(Örneğin T1 butonunu 5.hattı seçmede kullanabilirsiniz).

Tx HAT NO yanıp sönerken **entr** tuşuna basarsanız, aşağıdaki ekran çıkar.

TX Hat No. GİR			
(ŞİMDİKİ)	(GİRİLECEK HAT NO)		
HAT NO	---	---	
↑	↓	esc	entr
(T1)	(T2)	(T3)	(T4)

Ekranın sonunda şu anki hat numarası sağında girilecek hat numarası verilir. Tuşa ait harici hat numarası 01,02,03,.....,10.. şeklinde tuş takımı tuşlanarak girilir.(Santraldaki en fazla olabilecek harici hat sayısına dikkat ediniz.)Girilecek hat numarası alanı yanıp söner. Numarayı girdikten sonra **entr** yaparsanız, o tuşun çıkacağı harici hattı tayin etmiş olursunuz. **entr** yapmadan önce **esc** yaparsanız data değiştirmeden bir önceki sayfaya geçersiniz. Yanlış data girip **entr** yaparsanız cihaz işlem yapmaz bekler. Doğru data girip **entr** yaparsanız cihaz işlemi kabul edip bir sonraki sayfaya geçer.

1.b. Tx Grup programlanması:

İlgili **Tx** tuşunun hangi harici hat grubuna çıkacağıının programlanmasıdır. Harici hat grup numaraları 1,2,3,...9 şeklinde harici hatların oluşturduğu gruplara verilen addır. Ana ekranda **T2** aşağı tuşuyla **Tx GRUP NO** satırına gelir ve **entr** tuşlarsınız aşağıdaki ekran çıkar.

TX HAT No. GİR	
(ŞİMDİKİ)	(YENİ GRUP NO)
GRUP NO	--- ---
↑	↓
	esc entr

(T1) (T2) (T3) (T4)

Soldaki rakam Tx tuşunun varsa şu andaki harici hat veya grup numarasını gösterir. Yeni grup numarası tuş takımı kullanılarak girilir ve **entr** yapılır.

2.DSS PROGRAMLAMA

10-29 tuşlarını dahili hat seçme dışında başka fonksiyonlara programlamak mümkündür. Bunlar;

a)tuşa farklı bir dahili numara atayabilirsiniz.

b)tuşu santral hafızasından aranacak bir hafıza butonu olarak kullanabilirsiniz.

DSS PROGRAMLA			
T1	T2	T3	T4
T5	T6		
↑	↓	esc	entr

(T1) (T2) (T3) (T4)

Yukarıdaki ekranı gördüğünüzde **DSS PROGRAMLA** flaş yaparken **entr** yaparsınız.

HAFIZA NO	
EXTENSION NO	
↑	↓
	Esc entr

(T1) (T2) (T3) (T4)

çıkar.

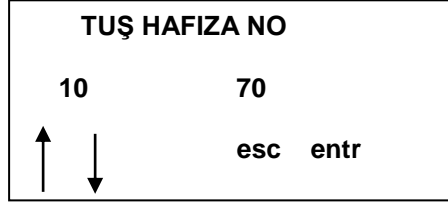
a)HAFIZA NO

HAFIZA NO yu seçerseniz 10-29 butonunu hafızadan aramada kullanabilirsiniz.

TUŞ		HAFIZA NO	
↑	↓	esc	entr

(T1) (T2) (T3) (T4)

Önce, programlayacağınız tuşu (10-29)basınız, ardından aramak istediğiniz santral hafıza numarasını (01-99) giriniz. Örneğin 20.tuş ile hafıza 70 i aramak istiyorsanız önce 20ye basın sonra 70 tuşlayarak, Ardından **entr** (T4) yaparak işlemi sonuçlandırın.

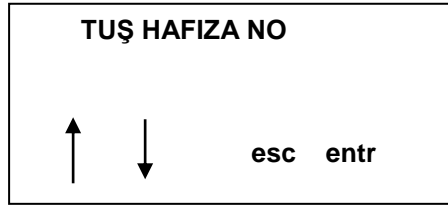


(T1) (T2) (T3) (T4)

Not: Ekranda tuş numarası olarak kaçınıcı tuş olduğunu görürsünüz (20-10=10 görülür)

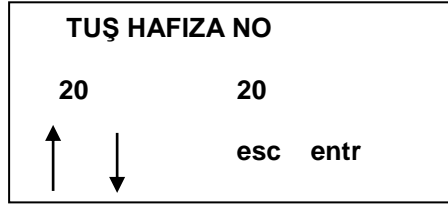
b)EXTENSION NO (DAHİLİ NUMARA)

Eğer EXTENSION NO (dahili numara) programlanmasını seçerseniz bu tuşun arayacağı dahili numarayı değiştirebilirsiniz.



(T1) (T2) (T3) (T4)

Önce programlayacağınız tuşa basınız, ardından olmasını istediğiniz tuşa basınız. Örneğin tuş 20 nin 29 nolu dahili aramasını istiyorsanız önce 20 ardından 29 a basınız ve **entr** yapınız.20 butonuna bastığınızda 29 çalacaktır.



(T1) (T2) (T3) (T4)

8.KTS 500 Ekranındaki İkonlar

Kullanılan özelliklere bağlı olarak LCD ekranda bazı mesajlar ve ikonlar gösterilir. Mesajlar kendi başlarına açıklayıcıdır.(Örneğin GECE SERVİSİ, BENİ TAKİP ET vs) Bunların dışında kullanılan iki adet ikon vardır.



Otomatik arama yapıldığını gösterir.



Beni rahatsız etme özelliğini gösterir.

9.KTS 500 LED leri

KTS500 telefonun sağ üst köşesinde 3 adet LED bulunmaktadır. Bunlar;

Kırmızı renkli led: HF Handsfree ledi

Sarı renkli led: Santraldaki sorunu gösteren alarm ledi

Yeşil renkli led: Cevap verilmemiş arayan numara bilgisi (CID) gelmiş olan çağrıya yanıp söner.

Tüketicinin Seçimlik Hakları

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
4. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
5. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
6. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözümlenmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.

YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI

İLİ	FİRMA ADI	TELEFON
İSTANBUL/ANADOLU	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(216) 420 38 38 (216) 415 79 18
İSTANBUL/AVRUPA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(212) 249 50 50 (212) 210 15 19
ANKARA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(312) 324 68 68 (312) 324 69 00
ADANA	MULTİTEK ELK. SAN. ve TİC. A.Ş.	(322) 359 29 29 (322) 352 72 88
ANTALYA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(242) 311 78 88 (242) 311 78 89
BURSA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(542) 208 29 66
İZMİR	MULTİTEK ELK. SAN. ve TİC.A. Ş.	(232) 459 99 52 (232) 459 99 54
SAMSUN	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(545) 539 52 63
ESKİŞEHİR	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(541) 324 14 26
TRABZON	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(544) 396 06 34



GARANTİ BELGESİ

Bu belge; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu usul ve esaslara göre hazırlanmıştır.

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

ÜNVANI :MULTİTEK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ ADRESİ :MECLİS MAH. ATATÜRK CAD. NO:47 SANCAKTEPE/İSTANBUL
TELEFONU VE FAKSI : (216) 420 38 38 / (216) 415 79 18
FİRMA YETKİLİSİNİN
MATBU İMZASI/KAŞESİ :

MALIN _____ :

CİNSİ : ÇOK FONKSİYONLU TELEFON SETİ
MARKASI : MULTİTEK
MODELİ : KTS500
BANDROL VE SERİ NO :
TESLİM TARİHİ VE YERİ :
GARANTİ SÜRESİ : 2 yıl
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 işgünü

SATICI FİRMANIN _____ :

ÜNVANI :
ADRESİ :
TELEFONU VE FAKSI :
SATICI İMZA KAŞE :
FATURA TARİHİ VE NO :

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi itibaren başlar. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
4. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
5. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
6. Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi zorunludur.
7. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymak üzere ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
9. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
10. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
11. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
12. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözümlenmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.
13. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
14. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
15. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.